

MANUAL INTERNO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES C Y G INTEGRAL S.A.S.

JUSTIFICACION.- Cumpliendo con lo prescrito por la [ley estatutaria 1581 de 2012](#), su [Decreto Reglamentario 1377 de 2013](#) en desarrollo del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, C Y G INTEGRAL S.A.S adopta como norma interna el presente Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales

MEDIDA INMEDIATA.- En el tratamiento de los datos personales, C Y G INTEGRAL actualiza de manera inmediata y permanente las bases de datos personales que tiene en su poder, con el lleno de los requisitos legales. Para tal propósito solicita la autorización de los titulares de los datos que posee desde antes de entrar en vigencia la [ley 1581 de 2012](#), para continuar con su tratamiento. El uso de dichas bases está restringido estrictamente para los fines propios para los cuales se hayan recogido de su titular y de acuerdo a la manifestación libre, previa, expresa e informada.

NATURALEZA DE LA PROTECCIÓN.- C Y G INTEGRAL como responsable del tratamiento de los datos personales que tiene a su cargo, por medio de este manual implementa todas las acciones legales para su tratamiento y protección.

OBJETO.- El presente manual tiene por objeto definir los parámetros bajo los cuales se da tratamiento y administración a todos los datos personales que hayan sido recogidos y almacenados dentro de sus bases de datos, y los procedimientos para la garantía de los derechos de los titulares de los datos.

AMBITO DE APLICACIÓN.- El presente manual se aplica a todas las bases de datos personales que trata C Y G INTEGRAL dentro de todas y cada una de sus dependencias, por parte de todos los encargados del tratamiento de dichos datos.

PRINCIPIOS.- En el tratamiento de datos personales que realiza C Y G INTEGRAL se tienen como norte todos los principios consagrados en el Régimen General de Protección de Datos Personales Colombiano.

CONSULTA DE LA POLÍTICA.- C Y G INTEGRAL S.A.S. pone a disposición de los titulares de los datos personales esta política de tratamiento de datos, en sus oficinas principales y en su página web www.cygintegral.com y demás medios idóneos de que disponga la compañía.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.- C Y G INTEGRAL S.A.S. hace manifiesta su voluntad de protección de los derechos de los titulares de los datos personales; en tal sentido y conforme a la ley señala los siguientes derechos en cabeza de dichos titulares:

- Acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales de las bases de datos de C Y G INTEGRAL.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a C Y G INTEGRAL para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado por C Y G INTEGRAL, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar, cuando sea el caso, ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la Normativa.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder y conocer en forma gratuita los datos personales que sean objeto de tratamiento de acuerdo con lo dispuesto por la Normativa en tratamiento de datos personales.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular de los datos personales.
- Los causahabientes del titular de los datos personales.
- El representante y/o apoderado del titular de los datos personales.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.- C Y G INTEGRAL con sede principal en la Calle 11B No. 31^a-18, PBX (57 4) 4440816 de Medellín, correo electrónico info@gycintegral.com, es el responsable del tratamiento de los datos personales de sus bases de datos.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO.- C Y G INTEGRAL designa como encargados de tratamiento de datos a todos los empleados o contratistas, ya sea persona natural o jurídica, a cuyo cargo se encuentre el tratamiento de una base de datos específica.

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES.- C Y G INTEGRAL para el tratamiento de datos personales, solicitará a los titulares su autorización libre, previa, expresa e informada, mediante cualquier medio idóneo que permita el almacenamiento de la misma para los efectos legales.

CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LAS BASES DE DATOS.- C Y G INTEGRAL pone todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios para brindar seguridad y confidencialidad a los datos personales que tiene en su poder y verificará cuando corresponda, la procedencia de las excepciones legales para entregar los datos personales a las autoridades en los casos pertinentes.

MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.- C Y G INTEGRAL para obtener la autorización de tratamiento de datos personales, utilizará los siguientes medios: orden de servicios, contrato de mandato judicial, contrato de cuentas en

participación, pagina web, correo electrónico, y cualquier otro medio idóneo que permita identificar la autorización otorgada por el titular de los datos personales.

TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO.- El tratamiento de los datos de los titulares con los cuales C Y G INTEGRAL tuviere establecida o estableciera una relación, permanente u ocasional, podrán ser recolectados y tratados para las siguientes finalidades:

- Realizar el envío de información relacionada con asesorías, proyectos, programas u operaciones, entre otros.
- Consultar y reportar datos a centrales de información.
- Consultar información en entidades privadas y estatales que traten los datos personales.
- Generar facturas y cuentas de cobros.
- Compartir los datos personales con BPO GLOBAL SERVICES para efectos de oferta de servicios, tele mercadeo y cobro de cartera.
- Realizar encuestas relacionadas con los servicios que presta C y G INTEGRAL.
- Transferir los datos a entidades nacionales o internacionales con las cuales tenga relación C y G INTEGRAL, previa notificación al titular de los datos personales.

PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN.- C Y G INTEGRAL almacena en archivos físicos o repositorios electrónicos la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para su tratamiento, de manera directa o a través de BPO CALL CENTER o de terceros contratados para tal fin.

ACTUALIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS.- C Y G INTEGRAL actualiza de manera permanente sus bases de datos de conformidad con lo señalado en la normativa en tratamiento de datos personales y de acuerdo con lo establecido en la MEDIDA INMEDIATA del presente manual.

CLASIFICACIÓN DE DATOS.- C Y G INTEGRAL en desarrollo del Régimen General de Protección de Datos Personales se acoge a la clasificación que este establece.

AVISO DE PRIVACIDAD.- C Y G INTEGRAL cuenta con una política de privacidad la cual se encuentra disponible en su página www.cygintegral.com la que forma parte integral del presente manual.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PARA TRATAMIENTO POR TERCEROS NACIONALES E INTERNACIONALES.- C Y G INTEGRAL puede transmitir o transferir de manera parcial o total los datos personales a terceros en el país o en el exterior, para lo cual solicita autorización de su titular e implementa las acciones necesarias para el cumplimiento de los preceptos legales de Colombia.

PROCEDIMIENTOS.- C Y G INTEGRAL en el tratamiento de datos personales, define los siguientes procedimientos, los cuales sólo pueden ser ejercidos por el titular de los datos, sus causahabientes o representantes.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.- Para el ejercicio de sus derechos, el titular o sus representantes suministran al menos la siguiente información:

<p>Nombre del titular de los datos: _____</p> <p>Identificación del Titular (cédula de ciudadanía – pasaporte, etc.) _____</p> <p>Procedimiento que desea realizar: Consulta ____ Corrección ____ Actualización ____ Eliminación ____ Revocatoria _____</p> <p>Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Documentos que corroboren la solicitud (opcional):</p> <p>_____</p> <p>Datos de contacto del titular:</p> <p>Dirección: _____</p> <p>Teléfono: _____</p> <p>Correo electrónico: _____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Firma</p>
--

PROCEDIMIENTO PARA CONSULTA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.- C Y G INTEGRAL pone a disposición de los titulares de los datos el correo electrónico info@cygintegral.com para elevar sus consultas; así mismo, recibe solicitudes en sus oficinas, por teléfono, email, correo físico, fax o página web. En la solicitud el titular indicará los datos señalados en PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

PROCEDIMIENTO PARA CORRECCIÓN, ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN O ELIMINACIÓN DE DATOS PERSONALES.- C Y G INTEGRAL en cumplimiento del régimen general de protección de datos personales colombiano, procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del titular o

su representante, con el lleno de los datos señalados en PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES, conforme a los términos señalados en el [Decreto 1377 de 2013](#).

No podrá concederse la supresión de los datos personales por solicitud realizada por el titular o su representante, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DADA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES- El titular de los datos personales o su representante, puede revocar la autorización dada para el tratamiento de sus datos personales, remitiendo la solicitud a C Y G INTEGRAL conforme el PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

No podrá concederse la revocatoria de la autorización para el tratamiento de los datos personales por solicitud realizada por el titular o su representante, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

VIGENCIA DEL MANUAL DE POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.- El presente manual rige a partir de la fecha de su publicación.